



## Politica per la Qualità

*“Il nostro laboratorio è specializzato nella progettazione ed esecuzione di restauro scientifico di opere d’art e per la progettazione e produzione ex-novo di manufatti artistici: ciò che ci caratterizza sul mercato e ci rende orgogliosi è proprio la qualità dei nostri interventi. Le competenze acquisite e maturate nel campo della scienza della conservazione viene trasferita anche nell’attività di supporto ed assistenza fornita sia a privati che istituzioni pubbliche nell’organizzazione di mostre ed eventi.*

*Il posizionamento della nostra azienda sul mercato è nella fascia medio -alta, in cui cioè si richiede un livello di qualità dell’attività svolta da buono ad ottimo, sia per i materiali impiegati sia per la competenza, abilità ed accuratezza dell’esecuzione. In questo panorama, la soddisfazione del cliente e l’ottimizzazione interna dei processi di lavoro sono obiettivi di rilevanza determinante.*

*In quest’ottica l’Azienda ha sentito la necessità di dotarsi di uno strumento più completo e metodico per garantire il rispetto dei requisiti (del cliente, interni, cogenti), la piena soddisfazione del Cliente e per migliorare la propria conduzione per la Qualità, e pertanto si è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità, certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001. Grazie al Sistema Qualità, le fasi di gestione del lavoro, dei contatti con i clienti, della gestione dei fornitori, delle varie attività produttive, ecc., sono attuate attraverso procedure prestabilite e documentate, in modo da avere a disposizione strumenti di controllo adeguati che permettano il mantenimento dello standard di qualità delle prestazioni offerte e se possibile il loro miglioramento.*

*La ns. cooperativa , pone alla base della propria politica aziendale le seguenti finalità:*

- *soddisfare le esigenze e preferenze dei Clienti più diversi, collezionisti, privati, istituzioni (private, pubbliche ed ecclesiastiche), fornendo prodotti e servizi che rispondano pienamente alle loro richieste ed aspettative;*
- *effettuare interventi di restauro e decorazione sia direttamente per conto del cliente finale che indirettamente per conto di contractor;*
- *differenziare il più possibile la clientela, in modo abbassare/distribuire il rischio di impresa;*
- *fornire un servizio caratterizzato da competenza, professionalità e correttezza deontologica;*
- *agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti, applicabili al settore di attività dell’impresa;*
- *monitorare i propri processi al fine di garantire la continua efficacia ed efficienza degli stessi e l’ottimizzazione delle risorse aziendali utilizzate;*
- *adottare adeguate azioni per affrontare rischi ed opportunità associate al proprio contesto ed obiettivi;*
- *scegliere in modo appropriato i propri fornitori e ricercare la costante collaborazione con essi;*
- *sviluppare, tramite la formazione e l’addestramento, competenza ed efficienza del personale;*
- *garantire a tutti i propri lavoratori la possibilità di lavorare in un ambiente idoneo e conforme alle vigenti normative in materia di sicurezza;*



### **Politica per la Qualità**

---

*Daremo un valore concreto ai principi sopra esposti, definendo - nel corso dei riesami periodici della direzione - obiettivi misurabili.*

*Al fine di rendere efficace la presente politica è necessario il massimo impegno e partecipazione di tutto il personale per la sua attuazione in un contesto di "miglioramento continuo": tutti debbono collaborare - ciascuno per le attività di propria competenza - al raggiungimento degli obiettivi fissati di volta in volta nel riesame della direzione.*

*Perché la politica per la qualità possa essere attuata all'interno della nostra azienda, riteniamo indispensabile che ogni operatore ne sia informato e formato, e che la condivida secondo lo spirito della cooperativa espresso nell'atto costitutivo.*

Data: 13/11/2017

  
Il Direttore Generale